

**I. Indicatorii de performanță conform „Model de raportare” prevăzut în Anexa nr.3 la „Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție gaze naturale,, aprobat prin Decizia ANRE Nr. 1361 /2006, modificat cu Ordinul ANRE Nr.47/11.11.2011.**

Raportare pentru perioada 1 Ianuarie - 30 Septembrie 2016.

| Indicatorul de performanță (nr. articolului)                                                                                                            | Obiectiv | Realizat      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
| <b>IGP 1</b> - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art.14)                                                                   | 98.00%   | 100%          |
| <b>IGP 2</b> - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15, alin 1 si 2).             | 95.00%   | Nu este cazul |
| <b>IGP 3</b> - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementari ANRE (art. 16,alin. 1).        | 95.00%   | 100%          |
| <b>IGP 6</b> - Indicatori de siguranță                                                                                                                  |          |               |
| Procentul anual de conducte supuse controlului                                                                                                          |          |               |
| [art. 19 alin (1)lit.(a)]                                                                                                                               |          |               |
| Conducte subterane din oțel                                                                                                                             |          |               |
| $X < 0.025$                                                                                                                                             | 100      | -             |
| $0.025 < x < 0.25$                                                                                                                                      | 50       | -             |
| $0.25 < x < 1$                                                                                                                                          | 25       | -             |
| $X > 1$                                                                                                                                                 | 8.3      | -             |
| conducte din oțel supraterane                                                                                                                           | 100      | 100           |
| conducte din polietilenă cu vechime < de 2 ani                                                                                                          | 50       | 50            |
| conducte din polietilenă cu vechime > de 2 ani.                                                                                                         | 100      | 100           |
| Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [art.19alin. (1) lit.(b)]                       | 0,8      | 0             |
| Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un km. de rețea [art. 19 alin.(1) lit.( c)] | 0.1      | 0             |
| Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin (1) lit. (d)]            | -        | -             |
| Nivelul total al penalităților pt. anul 2016                                                                                                            | -        | -             |
| Durata medie a întreruperilor programate pe consumator                                                                                                  | -        | -             |
| Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator                                                                                                | -        | -             |

**IGP5** - Telefonul verde pentru consumatori : **SNGN ROMGAZ S.A. MEDIAȘ**, a pus la dispoziția consumatorilor, un număr de telefon de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora. Telefonul este montat în dispecerat la Târgu Mureș și are nr. **0265402802**, nr. fax **0265237098**, Adresa e-mail: [secretariat.mures@romgaz.ro](mailto:secretariat.mures@romgaz.ro).

În perioada de raportare 2016, nu s-au înregistrat apeluri telefonice.

Adresa de dispecerat este: loc. Târgu-Mureș, Str.Salcânilor Nr.23, cod 540202.

**2. Programul propriu de dezvoltare**, al sistemului de distribuție gaze naturale pentru perioada 1 Ianuarie - 30 Septembrie, s-a realizat în proporție de 100 la 100% din lucrările prevăzute.

Șef Biroul Reglementare

Tehnică și Autorizare

**GHEORGHE LOGHIN**

