

Societatea Națională de Gaze Naturale Romgaz S.A. - Mediaș - România

Către:

**AUTORITATEA DE REGLEMENTARE
IN DOMENIUL ENERGIEI**

Departamentul Reglementare Piața Gaze
Naturale , Preturi și Tarife

Radu Soaita Persoana de contact

Reglementări Direcția

Rap.indicatori Serviciul

0749331798 Subiect

0269846901 Telefon

radu.soaita@romgaz.ro Fax

8466/22.03.2017 E-mail

Înregistrare

Ref: Raportare indicatori de performanță .

În conformitate cu "Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale"(Art.21), aprobat prin Ordinul președintelui ANRE Nr. 37/2007, vă transmitem indicatorii de performanță anuali, prevăzuți în Anexa Nr.3, din standardul menționat.

**Anexa Nr.3 - la Standardul de Performanță pentru Serviciul de Furnizare
a Gazelor Naturale**

RAPORTARE - 2016

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art.12 IPA2- Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art.13 IPA3- Reluarea furnizării	95%	-
Art.14 IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale.	casnici	16
	noncasnici	55
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale.	casnici	17
	noncasnici	23
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată.	-	
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/intrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit condițiile de plată.	-	
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plata și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore.	-	

**DIRECTOR GENERAL
VIRGIL MARIUS METEA**



**Șef Birou Reglementări
Gheorghe Loghin**